



3. ORDINÆRE KONGRES & DELEGERETMØDE  
14. - 19. SEPTEMBER 2013

# Baggrundsmateriale - øvrige forslag 1, 3F medlemservice



## 1. Kongresvedtagelse 2010

Nedenstående er en beskrivelse af det forslag, der blev vedtaget på kongressen i 2010:

### 1.1. 3F Medlemsservice som en samlet pakke

Forslaget om 3F Medlemsservice er en samlet pakke. Der kan således ikke stilles ændringsforslag til enkelte elementer i 3F medlemsservice. Forslaget skal ses som en sammenhængende helhed, der beskriver basisydelsen til den service, medlemmerne kan forvente at modtage for deres kontingent i 3F. I praksis vil det primært være 3F afdelingerne der leverer servicen til medlemmerne, men forslaget forudsætter at såvel forbund som afdelinger i sin måde at arbejde på tager udgangspunkt i de målsætninger om service til medlemmerne der indgår i 3F medlemsservice.

De enkelte serviceydelser er beskrevet bagerst i dette dokument.

### 1.2. 3F Medlemsservice skal implementeres i den kommende kongresperiode

Bliver forslaget om 3F Medlemsservice vedtaget af kongressen, skal det implementeres i alle 3F afdelinger i den kommende 3-årige kongresperiode. Forslaget indebærer ikke, at der vedtages et sæt sanktionsforanstaltninger, men tværtimod at forbundet giver tilsagn om at hjælpe afdelingerne med at implementere arbejds gange og basisydelser.

### 1.3. Hovedbestyrelsen kan justere og ændre i serviceydelserne

Indholdet i 3F Medlemsservice er ikke statisk og eviggyldigt. Serviceydelserne vil løbende forandre sig med baggrund i andre beslutninger eller udefra kommende påvirkninger af den enkelte arbejds gang, ligesom det kan blive aktuelt at lade nye temaer indgå i kataloget.

Nødvendige ændringer i de enkelte serviceydelser kan opdeles i tre niveauer:

- Driftsbetonede ændringer.
- Ændringer og justeringer, der indebærer egentlige forandringer i serviceydelserne.
- Nye serviceydelser.

Det er en del af kongresforslaget, at Hovedbestyrelsen kan vedligeholde og udvikle de enkelte serviceydelser. De driftsbetonede ændringer gennemføres af forbundet i samarbejde med afdelingerne, når der er behov for det.

Hovedbestyrelsen forpligter sig til at nedsætte et udvalg der får ansvaret for at arbejde videre med 3F Medlemsservice i kongresperioden. Udvalget skal bestå af repræsentanter fra HB og regionerne.

Det lokale demokrati er et afgørende og bærende element i vores organisation. Der er enighed om, at medlemmerne i den enkelte 3F afdeling skal have demokratisk indflydelse på organisationen. Følgende temaer kan ikke indgå som forpligtende i 3F Medlemsservice uden forudgående kongresbeslutning:

- størrelsen af det lokale kontingent,
- ansættelser og afskedigelser i afdelingen
- personalenormeringen samt løn- og personalepolitik i 3F afdelingen,
- 3F afdelingens åbningstid,
- 3F afdelingens interne organisation/bestyrelse/udvalgsstruktur mv. samt
- beretning og regnskab i 3F afdelingen

I samarbejde med forbundet har afdelingerne derudover følgende kompetencer:

- indgåelse af aftaler og overenskomster
- ansvar for enhver forvaltning af handlinger over for aftaleparter og medlemmer
- indflydelse på, hvordan den direkte kommunikation med afdelingens egne medlemmer gennemføres
- organisering af medlemmer og sagsbehandling af medlemssager

#### **1.4. Betydningen af basisydelser**

Udtrykket "basisydelse" skal forstås som den service, afdelingerne skal yde over for medlemmerne. Det vil sige, at alle medlemmer skal opleve at få den samme basisydelse på de områder, der er beskrevet i kataloget. Det indebærer samtidig, at afdelingerne på udvalgte områder kan yde en service, der er mere omfattende end den, der er beskrevet i basisydelserne.

Basisydelsen skal ikke ses som en ensretning af den service, 3F yder over for medlemmerne.

#### **1.5. Arbejdsgange og it-muligheder**

På langt de fleste serviceydelser er der i tæt samarbejde med forsøgsafdelingerne udarbejdet eksempler på arbejdsgange. Der er dog enkelte serviceydelser, hvor det ikke har givet mening eller været muligt at udvikle arbejdsgange.

I hele projektperioden har der været et tæt samarbejde med it-afdelingen for at finde frem til de it-værktøjer, der bedst kan understøtte den enkelte serviceydelse, for på den måde at minimere ressourceforbruget. Med 3F Medlemsservice er der klare billeder på, hvor it-afdelingen skal udvikle og forbedre it-redskaberne med baggrund i de konkrete arbejdsgange.

#### **1.6. Fremtidssikring af a-kassen**

3FA arbejder med projekt "Fremtidssikring af a-kassen", og dette bliver nærmere diskuteret på Delegeretmødet. A-kassen er nævnt som et tema i 3F Medlemsservice, fordi medlemmerne også på a-kassens område bør opleve ensartede ydelser. Derfor vil vi i den kommende kongresperiode sikre en sammenhænge mellem metoder og redskaber hvor der er fælles berøringsflader mellem a-kasse og det faglige område. Det er dermed målet at samordne "Fremtidssikring af a-kassen" og 3F Medlemsservice på de områder, der har fælles berøringsflader, således at afdelingerne oplever, at der kun er ét indsatsområde.

## Faglig tryghed

### Overenskomst

<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F skal sikre gode og trygge løn- og arbejdsvilkår for medlemmerne ved at tegne overenskomster, samt forny og vedligeholde disse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At medlemmet har indflydelse på overenskomsten ved at deltage aktivt i formulering af krav, forhandlingssituation, urafstemning og eventuelt konfliktsituation.</li> <li>• At overenskomsten er den grundlæggende forskel på LO fagbevægelsen og "de andre".</li> <li>• Når de ønsker en overenskomst på deres arbejdsplads, så kommer 3F og starter forhandlinger op.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indgå overenskomster med uorganiserede arbejdsgivere.</li> <li>• Fastholde, at medlemmerne skal have indflydelse på egne løn- og arbejdsforhold.</li> <li>• Inddrage medlemmerne i deres egen overenskomst.</li> <li>• Sikre medlemmerne ret til kontinuerlige lønforhandlinger.</li> <li>• Synliggøre forskellen på aftalestof og lovgivning.</li> <li>• Bruge overenskomsten i forbindelse med det opsøgende arbejde.</li> </ul>

### Faglige problemer

<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F skal sikre medlemmerne hjælp, vejledning og rådgivning om deres overenskomstmæssige rettigheder samt rettigheder på lovgivningsområdet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At få hjælp og rådgivning hvis lovgivning eller overenskomsten ikke overholdes.</li> <li>• At 3F lytter og har en positiv tilgang til medlemmets henvendelse.</li> <li>• At blive løbende orienteret og involveret i sagsforløbet.</li> <li>• At være i centrum.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikre ordentlige løn- og ansættelsesforhold.</li> <li>• Yde kompetent og rettidig sagsbehandling.</li> <li>• Give værdi for kontingentet.</li> <li>• Stå parat til at hjælpe, når der er brug for det.</li> <li>• Have en åben og positiv tilgang ved medlemmets henvendelse.</li> <li>• Fastholde og forbedre tilkæmpede goder og rettigheder.</li> </ul>

## Løntjek

<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F giver medlemmerne hjælp og rådgivning om deres løn- og pensionsforhold. Medlemmet skal kunne henvende sig i afdelingen med sine lønsedler og få tjekket, om de er OK.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klarhed for om han/hun får den rigtige løn, pension ferie m.v.</li><li>• At få professionel hjælp og vejledning om deres lønforhold m.v.</li><li>• At blive bedre til selv at forstå sin lønseddel og tjekke om den er rigtig.</li><li>• At være i stand til at forstå egne lønsedler og pensionsindbetalinger m.m.</li><li>• At få øje på muligheder for forbedringer af egen løn, f.eks. i kraft af kompetenceudvikling og lokal lønforhandling.</li><li>• At der er en sammenhæng mellem fagforening og a-kasse.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skabe klarhed for medlemmet, om hun får korrekt løn, pension, feriepenge m.v.</li><li>• Sikre, at der er sammenhæng mellem a-kasse og fagforening.</li><li>• Sikre, at der bliver gennemført medlemskampagner omkring medlemmernes mulighed for løntjek.</li><li>• Sikre, at overenskomsterne bliver overholdt, og om nødvendigt rejse principielle sager med baggrund i løntjek.</li><li>• Bruge løntjek som et naturligt værktøj i forbindelse med opsøgende arbejde.</li><li>• Skabe synlighed om, at 3F sikrer gode løn- og arbejdsforhold.</li></ul>

Vedtaget på kongressen 2019

## Social tryghed

### Arbejdsskader

<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>Arbejdsskader og ulykker opstår i forbindelse med arbejdssituationen. Det er 3F's opgave at sikre medlemmerne professionel hjælp og vejledning, når de henvender sig. Det gælder anmeldelse af arbejdsskader og hjælp i sagsforløb med Arbejdsskadestyrelsen og Ankestyrelsen. 3F skal hjælpe medlemmerne med søgsmål mod skadesvolder/arbejdsgivere.</p> <p>3F skal være proaktive og kunne forbinde arbejdet med arbejdsskader og det forebyggende miljøarbejde.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• At blive bistået i vanskelige situationer.</li><li>• At være bekendt med tidshorizonten for sagsbehandlingen.</li><li>• At 3F sikrer korrekte afgørelser fra Arbejdsskadestyrelsen og Ankestyrelsen.</li><li>• At retsbevidstheden ikke bliver krænket.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forbedre medlemmernes muligheder for at fastholde arbejdet, når de bliver udsat for en arbejdsskade.</li><li>• Sikre sammenhæng mellem arbejdsskader og det forebyggende arbejde.</li><li>• Samarbejde med sikkerhedsrepræsentanter og sikkerhedsorganisationer.</li><li>• Sikre et godt samarbejde på tværs i afdelingen for at styrke arbejdsmiljøindsatsen.</li></ul>

### Hjælp i sociale sager

<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F skal give råd og vejledning i sociale spørgsmål, der relaterer sig til den enkeltes jobsituation. 3F skal i videst mulige omfang hjælpe medlemmet med at få den sociale hjælp, der har krav på og behov for.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• At 3F har indsigt i sagsområdet.</li><li>• Den gode personlige relation til afdelingens sagsbehandler.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hjælpe medlemmet med at være fastholdt på arbejdsmarkedet i tilfælde af sygdom eller arbejdsskade.</li><li>• Give medlemmet tryghed ved personlig tilknytning i sagen.</li><li>• Tage hånd om medlemmet, før det er for sent.</li></ul>

### Sygdom og arbejdspladsfastholdelse

<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F hjælper medlemmerne med at blive fastholdt på arbejdsmarkedet, hvis de bliver syg eller kommer til skade på arbejdet.</p> <p>3F skal bruge de muligheder, som sygefraværssamtalen, mulighedsplanen og fastholdelsesplanen giver medlemmet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Helhedsorienteret sagsbehandling mellem aktører på arbejdsfastholdelsesindsatsen.</li><li>• Helhedsorienteret sagsbehandling mellem indsats, overenskomster rettigheder og evt. arbejdsskadesager og sociale sager.</li><li>• At 3F arbejder for optimal hjælp fra offentlige myndigheder.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arbejde for, at alle medlemmer forbliver aktive på arbejdsmarkedet.</li><li>• Benytte sig af den store viden, vi har på området, herunder vores egne aftaler om sociale kapitler med arbejdsgiverne.</li><li>• Gennemføre sparring med en ressourceperson i afdelingen med henblik på at tænke helhedsorienteret.</li><li>• Benytte viden og forståelse for sociale kapitler hos arbejdsgivere og kolleger på arbejdspladsen.</li><li>• Hjælpe tillidsvalgte skal være aktive i forhold til sociale kapitler på arbejdspladsen.</li></ul>

Vedttaget på kongressen 2010

## Uddannelse og jobskifte

### Jobtjek

<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil:</b>
<p>3F tilbyder Jobtjek til medlemmerne. Jobtjek er en uforpligtende samtale mellem medarbejderen og medlemmet om jobbet som helhed og uddannelsesmulighederne. Igennem samtalen kan medlemmet sætte ord på eksisterende kompetencer og formulere ønsker til nye kompetencer.</p> <p>Jobtjek retter sig mod beskæftigede og ledige medlemmer og kan foregå på arbejdspladsen eller i afdelingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• At 3F præcis vil gøre noget for at bringe medlemmet videre på arbejdsmarkedet.</li><li>• At få tilbud om kompetenceafklaring.</li><li>• At få klarhed over, hvad man er god til, og hvilke uddannelsesperspektiver.</li><li>• At komme videre på arbejdsmarkedet via uddannelse og kurser.</li><li>• At der udarbejdet en uddannelsesplan i forbindelse med jobtjek.</li><li>• At fagforening er aktiv i samarbejdet med arbejdsgiveren omkring uddannelsesplaner og uddannelse.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fremtidssikre medlemmernes jobmuligheder.</li><li>• Bevidstgøre medlemmet om egne kvalifikationer i forhold til på værdien på arbejdsmarkedet- herunder et køns-perspektiv.</li><li>• Vække interesse for uddannelse og/eller jobskifte.</li><li>• Levere ydelsen i et godt samarbejde mellem a-kassen og den faglige afdeling.</li><li>• Møde medlemmerne i en positiv dialog, hvor medlemmerne oplever, at 3F kan andet og mere end det, vi er kendt for.</li><li>• Være gode til at spørge om, hvad afdelingen kan hjælpe medlemmet med.</li><li>• Tilstræbe, at medlemmet har kontakt med samme sagsbehandler i afdelingen. Medlemmet skal føle sig tryk og opleve, at der er afsat tid til samtalen.</li><li>• Have netværk på uddannelsesinstitutionerne.</li></ul>



<b>Jobformidling</b>		
<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F hjælper medlemmet med at finde nyt job, hvis de bliver arbejdsløse – eller hvis de blot ønsker at skifte retning i arbejdslivet.</p> <p>Jobformidling retter sig mod ledige og beskæftigede medlemmer. Derudover skal der være et godt samarbejde mellem afdeling og lokale virksomheder om mulige jobåbninger i området.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At få den bedste service i forhold til andre aktører.</li> <li>• At 3F respekterer medlemmernes ønsker samtidig med, at medlemmerne får en realistisk vejledning ud fra deres muligheder og kompetencer.</li> <li>• At 3F tør udfordre dem i forhold til mønsterbrydning på arbejdsmarkedet.</li> <li>• At 3F har et godt overblik over de lokale jobåbninger og fremtidsmuligheder.</li> <li>• At 3F kan forbinde jobformidling og jobtjek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælpe medlemmerne med at finde nyt arbejde ved ledighed eller ved ønske om jobskifte.</li> <li>• Samarbejde med de lokale arbejdsgivere og tilbyde formidling af job.</li> <li>• Formidle de rette job til rette personer.</li> <li>• Løbene have kontakt til virksomheder og tillidsvalgte om jobåbninger og tendenser på det lokale arbejdsmarked.</li> <li>• Forbinde jobformidling med uddannelse og kompetenceudvikling, herunder jobtjek.</li> </ul>

Vedttaget på kongressen 2013

## Aktiviteter og netværk

### Tillidsvalgte (TR og SR)

<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F hjælpetillidsvalgte til at deltage i kurser, aktiviteter og netværk sammen med andre tillidsvalgte.</p> <p>3F er behjælpelig med at få valgt en tillidsrepræsentant på arbejdspladsen, hvis der ikke er nogen.</p> <p>Nyvalgte tillids- og sikkerhedsrepræsentanter skal kontaktes og have tilbud om introduktion.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• At de tillidsvalgte er veluddannede og kompetente til at varetage opgaverne.</li><li>• At der er synergi mellem tillidsvalgte og afdeling.</li></ul> <p><b>De tillidsvalgte skal opleve:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• At de er en vigtig del af organisationen.</li><li>• At tillidshvervet registreres, så TR-beskyttelsen sikres.</li><li>• At få en personlig samtale med en afdelingsrepræsentant, hvor der bl.a. drøftes forventninger, og hvor den tillidsvalgte får udleveret relevant materiale.</li><li>• At få tilbud om introduktion til afdelingen.</li><li>• At få tilbud om en personlig uddannelsesplan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sikre, at de tillidsvalgte bliver en aktiv del af afdelingen.</li><li>• Sikre en løbende kontakt til de tillidsvalgte.</li><li>• Sikre, at de tillidsvalgte løbende får den nødvendige information.</li><li>• Holde møder med de tillidsvalgte, herunder sikre netværksdannelse med andre kollegaer.</li><li>• Sikre, at de tillidsvalgte får en uddannelsesplan.</li><li>• Sikre de tillidsvalgte mentorordning, hvis der er behov.</li><li>• Give gode muligheder for uddannelse og kompetenceudvikling af TR og SR.</li><li>• Anvende de It-redskaber der er til rådighed og udvikle samme til gavn for arbejdet med de tillidsvalgte.</li></ul>

<b>Arbejds miljø</b>		
<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F vil arbejde for et godt arbejdsmiljø for medlemmerne.</p> <p>Det er en vigtig forudsætning for arbejdsmiljøindsatsen, at 3F har stærke, engagerede og vidende sikkerhedsrepræsentanter, for derigennem at sikre et sundt arbejdsmiljø på arbejdspladserne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At der er et sundt arbejdsmiljø på arbejdspladsen.</li> <li>• En kvalificeret arbejdsmiljøindsats - herunder forebyggelse af arbejdsskader på arbejdspladserne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikre et overordnet kendskab til: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ arbejdsmiljøloven</li> <li>○ reglerne om APV</li> <li>○ sikkerhedsorganisationen</li> </ul> </li> </ul>
<b>Unge under 30</b>		
<b>Beskrivelse</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F vil arbejde for at få flere unge medlemmer.</p> <p>3F skal møde de unge på erhvervsskolerne og arbejdspladserne med henblik på at organisere dem tidligt i deres uddannelses og/eller jobforløb og gøre dem fortrolige med og interesseret i fagforeningen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At føle sig taget godt imod, og at det bliver en naturlig del af arbejdslivet, at have kontakt til sin fagforening.</li> <li>• At blive tilbudt relevante netværk.</li> <li>• At få en god start på arbejdslivet.</li> <li>• At de er en del af fagforeningen, og a-kassen på lige fod med andre medlemmer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisere unge medlemmer fra skole- og jobstarten.</li> <li>• Tilbyde unge at deltage i 3F-aktiviteter og 3FU-aktiviteter.</li> <li>• Rådgive unge om medlemskab af a-kassen.</li> <li>• Rådgive unge om løn- og arbejdsvilkår.</li> <li>• Have kontinuerlig kontakt til erhvervsskolerne.</li> </ul>

## Etniske minoriteter

<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>Når det gælder medlemmer med anden etnisk baggrund, er der brug for særlig opmærksomhed.</p> <p>3F vil tilstræbe at give de etniske minoriteter følelsen af fællesskab, respekt og solidaritet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anerkendelse og gensidig respekt.</li><li>• At der i rimeligt omfang er adgang til tolkebistand. At der er adgang til relevant materiale fra 3F og 3FA på udvalgte sprog.</li><li>• At der er netværk med de lokale sprogcentre.</li><li>• At få forståelse af det danske arbejdsmarked, herunder den "danske model".</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vise imødekommenhed.</li><li>• Være bevidst om signalgivning.</li><li>• Bruge de sprogkompetencer, vi har i afdelingerne.</li><li>• Styrke mangfoldigheden i organisationen.</li><li>• Være opmærksom på kommunikationen.</li><li>• Medvirke til at formulere en politik i afdelingerne, der beskriver hvordan valgte og ansatte forholder sig til målgruppen af etniske medlemmer.</li><li>• Gennemføre regionale kurser for valgte og ansatte i afdelingerne, som bidrager med redskaber og værktøj til mødet med etniske minoriteter.</li><li>• Iagttage medlemmernes hovedsprog, når der udsendes materialer i større omfang.</li><li>• Undgå diskriminering på arbejdspladsen.</li></ul>

Vedttaget på kongressen 2015

## 3F er tæt på dig

### Opsøgende arbejde

<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F skal møde medlemmer og uorganiserede på deres arbejdspladser med henblik på at fastholde og organisere nye medlemmer. Medlemmerne skal opleve, at 3F er synlige på arbejdspladserne, og at 3F vil samarbejde med arbejdsgiverne til gavn for medlemmerne.</p> <p>3F skal prioritere og anvende ressourcer på alle brancheområder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At 3F er synlige i lokalområdet.</li> <li>• At medlemmerne kommer i dialog med 3F.</li> <li>• At 3F tager dem alvorligt.</li> <li>• At 3F organiserer nye medlemmer på arbejdspladserne.</li> <li>• At 3F understøtter tillidsrepræsentanterne på arbejdspladsen.</li> <li>• At 3F søger at løse eventuelle problemer på stedet.</li> <li>• At 3F vil i dialog med arbejdsgiverne om et godt samarbejde bl.a. jobtjek og uddannelse.</li> <li>• At 3F er servicepartner "for min virksomhed".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Være synlige på arbejdspladserne.</li> <li>• Organisere nye medlemmer.</li> <li>• Fastholde og servicere medlemmerne direkte på arbejdspladsen.</li> <li>• Tegne overenskomst med uorganiserede virksomheder.</li> <li>• Organisere og prioritere det opsøgende arbejde, så det får en stor volumen i de daglige aktiviteter.</li> <li>• Informere, rådgive og vejlede medlemmerne direkte på arbejdspladsen.</li> <li>• Samarbejde med arbejdsgiverne om konkrete områder.</li> <li>• Sikre et godt arbejdsmiljø.</li> <li>• Have tæt kontakt til de tillidsvalgte på arbejdspladsen.</li> <li>• Invitere medlemmerne til afdelingen, hvis 3F ikke kan komme ind på virksomheden.</li> </ul>

### Elektronisk kontakt og selvbetjening

<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F giver medlemmerne mulighed for elektronisk kontakt og selvbetjening.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hurtig information og kommunikation.</li> <li>• Tættere tilknytning til fagforeningen.</li> <li>• At det er muligt at "gøre tingene, når jeg har tid".</li> <li>• At få viden og information som følge af medlemskabet.</li> <li>• At kunne tilmelde sig elektroniske tjenester.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nå den medlemsgruppe, der er fortrolige med de elektroniske kommunikationsmidler.</li> <li>• Sikre hurtig kommunikation.</li> <li>• Få mulighed for at målrette information til forskellige medlemsgrupper.</li> <li>• Sikre selvbetjening til fremme af sagsgangen.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valgfrihed.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikre bedre ajourføring af medlemsdata.</li> <li>• Sikre kontakt med medlemmer på deres præmisser.</li> <li>• Kunne opnå hurtig formidling af viden.</li> </ul>
<b>Medlemskab</b>		
<b>Beskrivelse:</b>	<b>Medlemmet skal opleve:</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>3F vil sikre professionel servicering af medlemmerne.</p> <p>Det indebærer at medlemmerne i forbindelse med såvel indmeldelser, udmeldelser, restancesletninger og overflytninger får en hurtig og effektiv og professionel behandling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At få en god service ved indmeldelse, overflytning og sletningssituationer.</li> <li>• Korte responstider fra beslutning om indmeldelse til egentligt medlemskab.</li> <li>• Som nyindmeldte og overflyttede at få en grundig information om fagforeningen og de tillidsvalgte på arbejdspladsen.</li> <li>• At få en professionel service, der giver en oplevelse af at høre hjemme i 3F.</li> <li>• At føle sig taget godt imod og dermed have lyst til at bibeholde sit medlemskab.</li> <li>• 3F som en moderne fagforening, der gør brug af elektroniske muligheder.</li> <li>• At være velkommen som medlem af 3F, uanset om medlemmet vælger at flytte til andre organisationer i en periode.</li> <li>• Personlig kontakt efter indmeldelse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisere nye medlemmer på den gode måde.</li> <li>• Fastholde de medlemmer vi har, og om nødvendigt at finde løsninger ved restancesletning.</li> <li>• Sikre, at medarbejdere har et solidt kendskab til de it-systemer, der skal anvendes.</li> <li>• Sikre gode procedurer og rutiner i behandlingen af nyoptagelser, overflytninger, og restancesletninger.</li> <li>• Involvere den faglige afdeling og tillidsvalgte.</li> <li>• Sikre, at også de udmeldte stadig er gode ambassadører for 3F.</li> </ul>

## Tilbud og rabatter

### Tilbud

<b>Beskrivelse</b>	<b>Medlemmerne skal opleve</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>Det er en del af medlemskabet, at 3F via vores samarbejdspartnere er i stand til at give medlemmerne tilbud på forskellige ydelser.</p> <p>Det er primært forsikringsområdet og feriehus udlejning der er fokus på. Det er karakteristisk, at medlemstilbuddene er meget lidt ressourcebelastende for afdelingerne, idet driften klares af aktørerne, bl.a. ALKA.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• At der også her er forskel på 3F og de andre.</li><li>• At få gode og konkurrencedygtige tilbud om forsikringsordninger, der er gennemskuelige.</li><li>• At få tilbud om leje af fritidshuse og ferieledigheder i Danmark og i udlandet, der er konkurrencedygtige og giver 3F familien gode oplevelser.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leve op til den forventning, store dele af medlemmerne har om at modtage medlemstilbud.</li><li>• Se det som en opgave for forbundet/samarbejdspartnere at sikre de rigtige tilbud.</li><li>• Sikre, at alle får tilbud om gode og billige forsikringer uden betingelser, som de nødvendigvis ikke ville have tegnet. (eks. FU-forsikringen).</li></ul>

### Rabatter

<b>Beskrivelse</b>	<b>Medlemmerne skal opleve</b>	<b>Fordi 3F vil</b>
<p>Det er primært LO-plus ordningen, der giver medlemmerne rabatter i en lang række sammenhænge. Mange medlemmer har fokus på den del af medlemskabet, medens andre vægter det mindre.</p> <p>Rabatordningerne giver ikke ekstra arbejde til afdelingerne, men administreres suverænt af LO-plus.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• At få rabatter ved køb af varer og serviceydelser på lige fod med andre foreninger.</li><li>• At det er en del af medlemskabet, der giver de ønskede rabatter på udvalgte områder.</li><li>• At spare kontanter gennem aktiv brug af LO-plus og opleve en kontant værdi af at være medlem af 3F.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leve op til den forventning, store dele af medlemmerne har om rabatter.</li><li>• Se det som en opgave for forbundet/samarbejdspartnere at sikre de rigtige tilbud.</li><li>• Sikre, at alle medlemmer får rabatter på udvalgte områder.</li></ul>

FOR  
NO  
V

  
Kongres  
2013

